

Der Vorstand

Herrn  
Oberbürgermeister  
Helmut Reitemann  
Stadt Balingen  
Färberstr. 2  
72336 Balingen

11. Januar 2021

### **Schließung unserer Geschäftsstelle in der Stettiner Straße**

Sehr geehrter Herr Reitemann,

heute informieren wir Sie über die Entscheidung unseres Verwaltungsrates, die Filiale in der Stettiner Straße dauerhaft zu schließen.

Wir beobachten seit langem eine gravierende Veränderung des Nutzungsverhaltens unserer Kundinnen und Kunden. Sie suchen die Filialen immer seltener auf, da mittlerweile ein erheblicher Teil unseres Dienstleistungsangebotes auch digital über Internet oder App verfügbar ist. Zahlungen im Handel werden immer häufiger per Handy ausgeführt, was die Nutzung unserer Geldausgabeautomaten zurückgehen lässt. Die Corona-Krise beschleunigt diese Entwicklung enorm. Damit kommt bei vielen Filialen deren Kosten-Nutzenverhältnis an eine kritische Grenze. Dies zwingt uns im Laufe der Jahre immer wieder, unser Filialnetz anzupassen, um nicht in einigen Jahren möglicherweise eine große Zahl von Geschäftsstellen auf einmal schließen zu müssen.

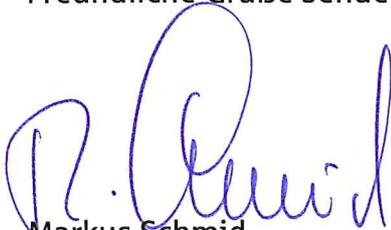
Mit künftig 28 personenbesetzten Filialen und Finanz-Centern im Landkreis und zusätzlich 18 SB-Standorten verfügt die Sparkasse Zollernalb nach wie vor über das größte Filialnetz im Landkreis. Jeder Kunde hat viele Möglichkeiten, seine Bankgeschäfte mit uns zu erledigen: persönlich in unseren Geschäftsstellen, per Telefon, Internet oder App sowie durch Nutzung der Angebote unserer digitalen Geschäftsstelle.

...2

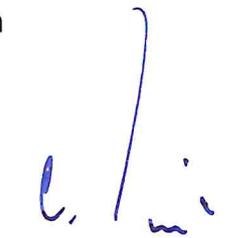
Die Selbstbedienungsgeräte in der nun zu schließenden Filiale bleiben für die Kunden zunächst weiter nutzbar. Wir prüfen derzeit, ob und wo ein neuer Standort für einen Geldausgabeautomaten dauerhaft auf Schmiden möglich ist.

Gerne stehen wir Ihnen bei Gesprächsbedarf für einen Austausch zur Verfügung.

Freundliche Grüße senden Ihnen



Markus Schmid



Claus Kimmerle