



GENERATIONENHAUS
BALINGEN

Vergleich
Generationenhaus Balingen
mit den
Standards der vom BMFSFJ geförderten
Mehrgenerationenhäuser (MGH)

anhand von Auszügen aus den Qualitätskriterien der MGH

Stand Oktober 2021

Qualitätskriterien aus kommunaler Sicht

Ziel	Ist-Stand	Maßnahme
<p>Balinger BürgerInnen kennen das Generationenhaus und begreifen es als Mehrwert für das soziale Miteinander innerhalb der Kommune.</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Leider ist das Generationenhaus als offene Begegnungsstätte und Plattform bürgerschaftlichen Engagements vielen BürgerInnen nicht ausreichend bekannt.</p>	<p>Durch das Förderprojekt, das neue Logo, die Internetseite des Hauses, und Instagram wird das Haus in Balingen bekannter.</p> <p>Bei offenen Veranstaltungen soll es für jede/n die Gelegenheit geben, das Haus kennenzulernen und unverbindlich mit den Angeboten in Kontakt zu kommen.</p>
<p>Das Haus wird zu einem positiven Aushängeschild, das die Attraktivität der Stadt weiter steigert.</p>	<p style="text-align: center;"> </p> <p>Das Generationenhaus trägt dazu bei, der Bevölkerung soziale Angebote und Leistungen sowie Möglichkeiten für bürgerschaftliches Engagement in der Stadt Balingen aufzuzeigen.</p> <p>Die Angebote für Kinder, Eltern und Senioren wirken sich positiv auf die Lebensqualität in Balingen aus.</p>	<p>Dieses Ziel muss immer eine unserer Maxime bleiben, um die Lebensqualität in unserer Stadt trotz der Herausforderungen des demographischen Wandels weiterhin positiv beeinflussen zu können.</p>

Qualitätskriterien für den Offenen Treff

MGH Qualitätskriterien	Ist-Stand	Maßnahme
<p>Das Offene Cafétreff im MGH hat mindestens 20 Stunden in der Woche geöffnet.</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Der Offene Cafétreff ist derzeit ca. 10 Stunden in der Woche geöffnet</p> <p>Die Stunden des Balinger Elterntreffs zählen nicht zum sogenannten „Offenen Treff Betrieb“</p>	<p>Der Offene Cafétreff im Erdgeschoss soll mindestens 20 Stunden pro Woche für alle BesucherInnen geöffnet sein.</p> <p>Ein Besuch muss auch möglich sein, ohne an einem besonderen Programm teilzunehmen.</p>
<p>Getränke und Essen sind verfügbar, aber es besteht keine Verpflichtung zu konsumieren.</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Grundsätzlich Getränke. Kuchen kann angeboten werden, wenn Ehrenamtliche einen backen.</p>	<p>Das Angebot wird ausgeweitet.</p> <p>Essen in der Gemeinschaft verbindet auf vielen Ebenen.</p>
<p>Die Räumlichkeiten sind ansprechend gestaltet. Sie sind barrierearm. WLAN ist vorhanden.</p>	<p style="text-align: center;"></p>	<p>Für den Cafétreff wird ein Tablet angeschafft, um Personen den Einstieg in die digitale Welt zu erleichtern. Dieses kann an der Theke zur Benutzung im Gebäude entliehen werden.</p>

<p>Es ist während der Öffnungszeiten des Hauses immer ein Ansprechpartner (haupt- oder ehrenamtlich) für die Besucherinnen und Besucher vor Ort.</p>	 <p>Wenn eine Ehrenamtliche verhindert ist, muss Ersatz gefunden werden oder das Angebot fällt aus.</p>	<p>Eine Hauswirtschaftskraft oder eine pädagogische Fachkraft, die in allen Bereichen umfassend geschult sind (z. B. auch Hygienemaßnahmen), gewährleisten verlässliche Öffnungszeiten und kümmern sich um die Belange der BesucherInnen.</p>
<p>MitarbeiterInnen verfügen über fachliche Kenntnisse für die Arbeit im Offenen Treff.</p>		<p>Die Ehrenamtlichen erhalten Schulungen zu</p> <ul style="list-style-type: none"> • generationsübergreifendem Arbeiten • Willkommenskultur • Hygienemaßnahmen <p>und können Fortbildungen besuchen.</p>

Qualitätskriterien generationenübergreifendes Arbeiten

MGH Qualitätskriterien	Ist-Stand	Maßnahme
<p>Das Haus ermöglicht die Begegnung unterschiedlicher Generationen, basierend auf einem gemeinsamen Interesse für verschiedene Aktivitäten oder Angebote.</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Innerhalb des Hauses gibt es unterschiedliche Formate, die das fördern.</p>	<p>Durch die Zusammenarbeit mit Netzwerkpartnern könnte das ausgebaut werden.</p> <p>Es werden Angebote initiiert, die für unterschiedliche Altersgruppen attraktiv sind.</p>
<p>Die Angebote spiegeln die Bedarfe der gesamten Bevölkerung wider.</p> <p>Senioren, junge Eltern, Familien, Singles, Kinder und Jugendliche werden angesprochen.</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Durch die Zukunftswerkstatt wurden die aktuellen Bedarfe abgefragt.</p>	<p>Auch Menschen mittleren Alters haben Interesse an Begegnung, Gemeinschaft und Mitgestaltungsmöglichkeiten.</p> <p>Den Bedarfen wird zusammen mit den Engagierten nachgegangen.</p> <p>Das Angebot wird regelmäßig angepasst.</p>

Qualitätskriterien für die Sozialraumorientierung

MGH Qualitätskriterien	Ist-Stand	Maßnahme
<p>Die Veranstaltungen und Angebote werden über Presse und andere Öffentlichkeitsarbeit bekannt gemacht.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <ul style="list-style-type: none"> • Mitteilungsblatt „Balingen Aktuell“ • Tagespresse • Homepage der Stadt Balingen 	<p>Die unterschiedlichen Kanäle für die Öffentlichkeitsarbeit werden ausgeweitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • neue eigene Homepage • Flyer • Instagram Kanal • Veranstaltungskalender der Stadt
<p>Das Haus vernetzt sich im Quartier und kooperiert mit verschiedenen Einrichtungen innerhalb der Kommune.</p>	<div style="display: flex; justify-content: center; align-items: center;">  </div> <p>Wir kooperieren bereits mit unterschiedlichen Einrichtungen innerhalb Balingens.</p>	<p>Als kommunale Einrichtung der familienfreundlichen Stadt Balingen kooperieren wir noch intensiver mit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kirchen • Initiativen • anderen Kommunalen Einrichtungen
<p>Der offene Treff dient als Türöffner zu den Angeboten im Sozialraum.</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <p>Es besteht die Möglichkeit, sich über Flyer und Plakate umfangreich zu informieren. Zu einigen Veranstaltungen werden Netzwerkpartner eingeladen oder die Teilnehmer besuchen Institutionen im Sozialraum.</p>	<p>Durch geschulte Ehrenamtliche und das hauptamtliche Personal werden den BesucherInnen die Angebote vorgestellt. So wird die Information der BesucherInnen im Bezug auf Institutionen und Angebote im Sozialraum informiert.</p>

<p>Bei Auftreten von neuen Bedarfen stellt das Generationenhaus nach Möglichkeit Räume zur Verfügung.</p> <p><i>Besonders bei gesellschaftlich relevanten Krisen (Corona, Flüchtlingsbewegungen etc.) ist dieses Kriterium ein wesentlicher Baustein der Arbeit von Mehrgenerationenhäusern.</i></p>	<div style="text-align: center;">   </div> <p>In der Corona Krise haben wir Gruppen unsere Räumlichkeiten zur Verfügung gestellt.</p>	<p>Alle Gruppen, die sich in Balingen bürgerschaftlich engagieren haben Zugang zu Räumlichkeiten und Infrastruktur des Hauses.</p>
---	---	--

Qualitätskriterien zu Rahmenbedingungen und Struktur

MGH Qualitätskriterien	Ist-Stand	Maßnahme
<p>Die MGH-Koordination deckt folgende Bereiche ab:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teamleitung der Ehrenamtlichen • Projektmanagement und Fundraising • Fachliche Leitung der Angebotsstruktur • Netzwerk- und Gremienarbeit • Öffentlichkeitsarbeit und Außendarstellung des MGH • Gesetzliche Vorgaben (Datenschutz/Corona) • Evaluation der Angebote 	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <p>Die Arbeitszeit der Hausleitung ist derzeit mit vielfältigen, anderen Aufgaben ausgefüllt. Daher bleibt für die originären Leitungstätigkeiten oft wenig Raum.</p>	<p>Die Koordinatorin hat Zeit für die übergeordneten Tätigkeiten.</p> <p>Dadurch wird die Qualität der Angebote gesteigert und für einen größeren Personenkreis attraktiv.</p>

Qualitätskriterien für die Förderung von Freiwilligem Engagement

MGH Qualitätskriterien	Ist-Stand	Maßnahme
<p>Interessierte Ehrenamtliche bekommen leicht Zugang zum Haus und werden gut in die Gemeinschaft aufgenommen. Beteiligungsmöglichkeiten werden sichtbar gemacht.</p>	<p></p> <p>Der leichte Zugang für Interessierte, die sich zunächst ein Bild machen möchten, ist durch die geringen Öffnungszeiten und die Gruppenbildung innerhalb mancher Angebote erschwert.</p>	<p>Es gibt regelmäßige Treffen, bei denen neue Engagierte die Möglichkeit haben, das Haus mit seinen bisherigen Angeboten kennenzulernen und sich zu entscheiden, in welchem der Bereiche sie sich einbringen möchten.</p>
<p>Hemmschwellen oder langes Suchen nach dem geeigneten Ehrenamt werden durch fachliches Personal verhindert.</p>	<p></p> <p>Neue Ehrenamtliche kommen bisher überwiegend nur durch private Kontakte zu bereits im Haus engagierter Personen hinzu.</p>	<p>Interessierte werden über Angebote, Veranstaltungen, Vernetzung mit anderen Kooperationspartnern und Wege der Öffentlichkeitsarbeit angesprochen und zur Mitwirkung angeregt.</p>
<p>Der Beitrag der Freiwilligen und die Wirksamkeit ihres Engagements werden sichtbar gemacht.</p>	<p> </p> <p>Feiern, Ausflüge, Treffen</p>	<p>Das Thema Anerkennungskultur des Ehrenamts geht komplett in die Verantwortung der Generationenhausleitung über.</p> <p>Anerkennungskultur und Zeichen der Wertschätzung sind wesentliche Bausteine für die Nachhaltigkeit des Engagements, den Spaß sowie die Freude am Tun.</p>

<p>Die Ehrenamtlichen werden hinsichtlich der Aufgaben im Offenen Cafétreff geschult:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umgang mit Besuchern • Hygiene im Café • Gesetzliche Bestimmungen 	<p style="text-align: center;"></p> <p>Dem kann aufgrund fehlender personeller Ressourcen nicht ausreichend nachgekommen werden.</p>	<p>Durch die Erhöhung der Arbeitszeit der Hausleitung und die geplante zusätzliche Unterstützung durch eine Hauswirtschafterin im Cafébetrieb wird eine umfassende Schulung der Ehrenamtlichen gewährleistet.</p> <p>Es werden regelmäßig Fortbildungen für die Engagierten angeboten.</p>
<p>Die Ehrenamtlichen können wählen, in welchem Umfang und in welcher Intensität sie sich engagieren möchten.</p> <p>Keiner wird über- oder unterfordert.</p>	<p style="text-align: center;"></p> <p>Einzelne Ehrenamtliche müssen oft viele Dienste übernehmen. Es besteht die Gefahr der Überforderung Einzelner.</p>	<p>Durch eine verlässliche Absicherung des Cafétreff-Betriebs und die Erweiterung des Ehrenamtsteams wird niemand zu häufig zum Dienst herangezogen.</p>
<p>Mitarbeitende des Generationenhauses stärken und unterstützen freiwillig Engagierte in allen Belangen ihrer Tätigkeit.</p>	<p style="text-align: center;"></p>	<p>Mehr Freiwillige und mehr Gruppen im Haus erhöhen den Personalbedarf im Haus.</p>

Qualitätskriterien für eine nachhaltige und zukunftsorientierte Entwicklung des MGH

MGH-Qualitätskriterien	Ist-Stand	Maßnahme
Das Generationenhaus wirtschaftet nachhaltig.	 Als kommunale Einrichtung der Fair-Trade Stadt Balingen legen wir Wert auf den Einkauf fair produzierter und nachhaltiger Produkte (Kaffee/Milch etc.). Wir vermitteln im Generationenhaus gebrauchte Artikel (Bücher, Kinderkleidung) weiter. Im Repaircafé werden Gegenstände aller Art wieder nutzbar gemacht.	Diesem Handlungsziel möchten wir auch weiterhin nachkommen.
Das Generationenhaus steht für ein klares Ja zu Respekt, Toleranz und Akzeptanz sowie ein klares Nein zu Diskriminierung, Ausgrenzung und Intoleranz.	 	Diese Haltungen und Werte sollen von allen MitarbeiterInnen getragen werden. Auch hierfür braucht es adäquate Schulungen für Engagierte.
Digitalisierung wird im Generationenhaus als Chance zur gesellschaftlichen Teilhabe wahrgenommen.	  Aktuell tritt sich regelmäßig eine Handygruppe	Es besteht ein erheblicher Nachholbedarf an Ausstattung und/oder Maßnahmen, die die Digitale Teilhabe am gesellschaftlichen Leben fördern/ermöglichen/erleichtern.
Das MGH wirkt am kollegialen Austausch auf Länder- und Bundesebene mit.		LAG Mitgliedschaft wird angestrebt.