

Vorlage zur Behandlung in folgenden Gremien:

Gartenschauausschuss **öffentlich** am 09.11.2022 Entscheidung

Tagesordnungspunkt

Personaldienstleistung für Kassenbetrieb, Objekt- und Veranstaltungsschutz, Parkierungsabwicklung und Ehrenamtskoordination für die Gartenschau 2023

Anlagen

NÖ Anlage - Angebotsübersicht

Beschlussantrag:

Der Vergabe der Personaldienstleistung für Kassenbetrieb, Objekt- und Veranstaltungsschutz, Parkierungsabwicklung und Ehrenamtskoordination für die Gartenschau 2023 wird wie folgt zugestimmt:

Fa. Protection First aus Balingen erhält LOS 2 und 3 zu 159.045,88 € brutto

Fa. Cavall aus Rottenburg erhält LOS 1 und 4 zu 374.270,14 € brutto

Finanzielle Auswirkungen:

Die Vergabe in Summe von 533.316,02 € brutto (159.045,88 € Fa. Protection First und 374.270,14 € brutto an Fa. Cavall) erfolgt im Rahmen des Durchführungshaushalts.

Sachverhalt:

Bei der Bereitstellung von Personal für die Durchführung der Gartenschau handelt es sich um 4 wichtige Bereiche: Kassenabwicklung (Los 1), Sicherheitsdienstleistungen (Los 2), Parkierungsabwicklung (Los 3) und Betreuung der Ehrenamtlichen (Los 4). Jeder Aufgabenbereich in sich ist mit eigenen Dynamiken und eigener Komplexität versehen.

Im Folgenden wird noch einmal benannt, worin die spezifischen Anforderungen der einzelnen Lose liegen und worauf die Eignungsprüfung der Bieter abgezielt hat.

Los 1 Kassendienst

Die Organisation der Kassen erfordert ein hohes Maß an Seriosität, Pünktlichkeit und Verlässlichkeit an 143 Tagen von 9.00-19.00. Durch die dezentrale Lage der Einzelflächen des Geländes und deren angegliederte Kassen ergeben sich 4 Kassenstandorte (ohne Gartenschaubüro und Infothek). Um das Personal so wirtschaftlich wie möglich einzusetzen, ist es wichtig, die einzelnen Arbeitsplätze sehr gut im Blick zu haben. Die Personaleinteilung der sich täglich ändernden Gegebenheiten muß permanent flexibel angepasst und optimal koordiniert werden, ohne für die Gäste an Service und Gastfreundlichkeit zu sparen.

Los 2 Sicherheitsdienst

Im Bereich Sicherheitsdienst in den Nachtstunden und sicherheitstechnische Betreuung von Veranstaltungen Tags (Los 2) über liegen oft die meisten Erfahrungen von Dienstleistern vor. Hier sind die regelmäßigen nächtlichen Einsätze von Mo-So von langer Hand planbar. Auch hier gilt es, das Auge für die Belange der Gartenschau zu schulen, damit das lang gestreckte Gelände trotz möglichst minimalem Personaleinsatz gut überblickt werden kann.

Los 3 Parkierungsabwicklung

Aufgrund der sehr guten Ausgangslage der Parkplätze an der Sparkassenarena werden sich die Abläufe und Erfahrungen ebenfalls in den ersten Tagen und Wochen eingespielt haben. Hier gilt es, durch effektive Organisation die Abwägung zwischen Personaleinsatz und noch zu erwartenden Parkeinnahmen gewissenhaft zu entscheiden.

Los 4 Koordination Ehrenamt

Die Betreuung und Koordination der erwarteten 600 ehrenamtlichen Helfer ist eine sehr wichtige und zentrale Aufgabe. Die Qualität des Besucherempfangs und der Gästeführungen ist mitentscheidend dafür, wie Balingen sich als Gastgeberbewährt und auch nachhaltig in positiver Erinnerung verbleibt. Die ehrenamtlichen Helfer sind das „höchste Gut“ der Gartenschau. Sie müssen sich sehr gut betreut, informiert und organisiert fühlen. Da die Ehrenamtlichen Helfer im 2-Schichtsystem täglich wechseln, ist hier sehr gutes Fingerspitzengefühl und große Erfahrung gefordert, um einen 143Tage währenden Dauerbetrieb bei guter Stimmung zu organisieren. Trotz viel Begeisterung und Engagement im reinen Ehrenamt, also ohne Bezahlung, werden Ausfälle zu verzeichnen sein, welche durch den Dienstleister zu kompensieren sind.

Wertung

Die Leistungen wurden EU-weit ausgeschrieben. Die Submission fand am 02.11.2022 fristgerecht statt. Die Ausschreibung erfolgte losweise. Die Vergabe kann losweise erfolgen. Zwei Bieter haben ein wertbares Angebot abgegeben. Beide Angebote wurden intensiv geprüft. Die Eignung der Firmen wurde anhand von eingeforderten Referenzen geprüft.

Nach erfolgter Prüfung wird vorgeschlagen, die Lose wie folgt zu vergeben:

Los 1 Kassendienst	287.057,90 € brutto	Fa. Cavall, Rottenburg
Los 2 Sicherheitsdienst	96.094,88 € brutto	Fa. Protection First, Balingen
Los 3 Parkierungsabwicklung	62.951,00 € brutto	Fa. Protection First, Balingen
Los 4 Ehrenamtsabwicklung	87.212,24 € brutto	Fa. Cavall, Rottenburg

Annette Stiehle

Annette Stoll-Zeitler

Annette Schoen